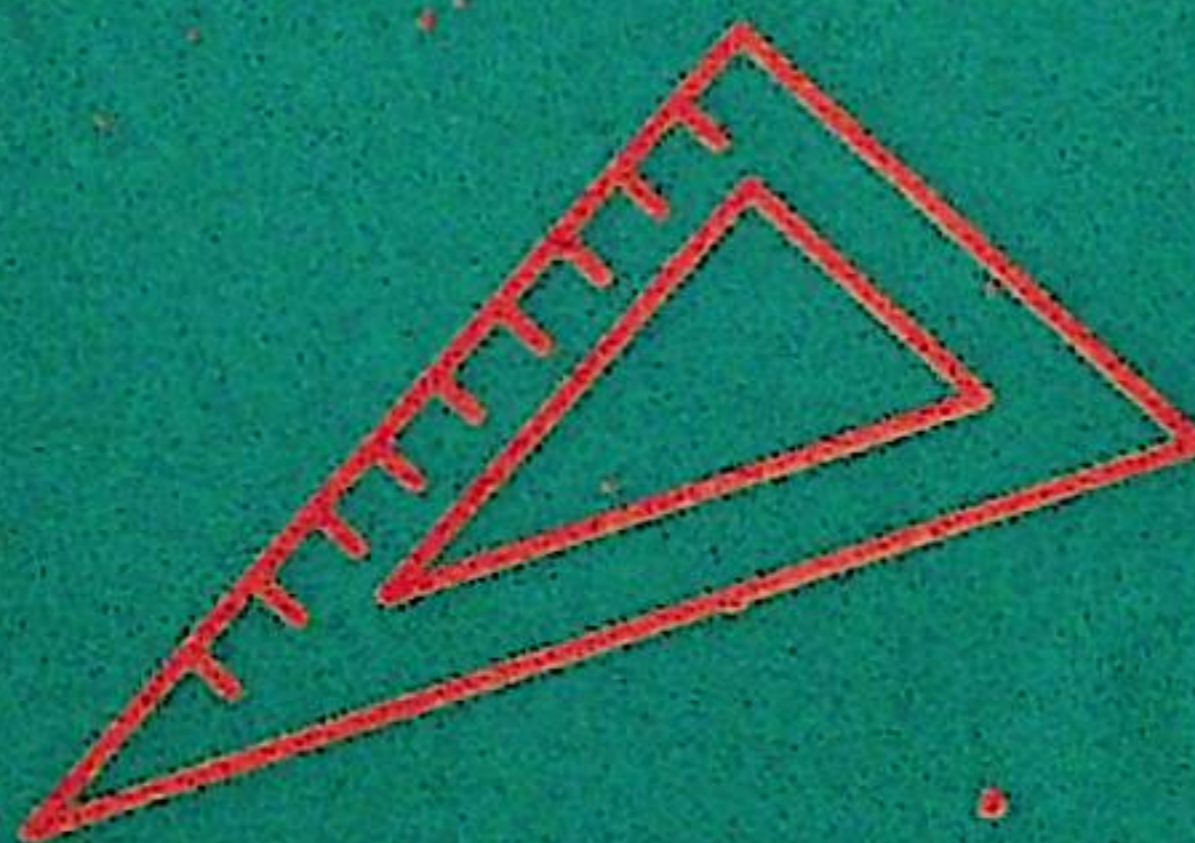
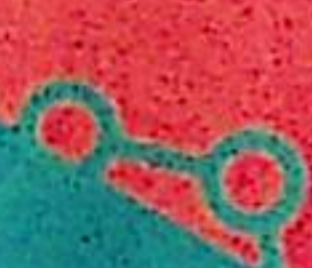


1573220

Т. В. ДУТКЕВИЧ, О. С. ТОЛКОВ

ПРАКТИКУМ З ТЕХНІКИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ



Практикум вміщує розробки практичних занять з оволодіння студентами ефективними способами та прийомами управлінської діяльності у закладі освіти, передбаченими програмою навчальної дисципліни "Техніка управлінської діяльності", що викладається для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент, за освітньою програмою «Управління навчальним закладом».

Розробка кожного практичного заняття складається з переліку теоретичних питань для обговорення, списку літератури, методичного забезпечення заняття, завдань з контролю самостійної роботи, психодіагностичних методик та тестових завдань з перевірки знань. Подано низку завдань для індивідуального виконання.

Практикум рекомендується студентам, які вивчають дисципліну "Техніка управлінської діяльності", та може використовуватись викладачами однойменної дисципліни, педагогами і психологами. Також практикум буде корисним керівникам закладів освіти задля підвищення якості управлінської діяльності.

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	7
РОЗРОБКИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ	9
ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ ТЕХНІКИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	9
Психодіагностичні методики.....	13
ЕФЕКТИВНІСТЬ КЕРІВНИЦТВА.....	13
ГОТОВНІСТЬ ДО УПРАВЛІННЯ.....	15
ТЕМА 2. МОРАЛЬНО-ЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНІКИ УПРАВЛІННЯ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ.....	19
Психодіагностичні методики.....	24
НАСКІЛЬКИ ЕТИЧНОЮ Є ВАША ПОВЕДІНКА НА РОБОТІ?.....	24
АНАЛІЗ СВОЇХ ОБМЕЖЕНЬ.....	25
ТЕМА 3. ІНДИВІДУАЛЬНО-СТИЛЬОВІ ОСОБЛИВОСТІ ТЕХНІКИ УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ОСВІТИ.....	32
Психодіагностичні методики.....	38
ЧИ ЗДАТНІ ВИ СТАТИ КЕРІВНИКОМ?.....	38
АДМІНІСТРАТОР ЧИ ЛІДЕР.....	42
СТИЛЬ УПРАВЛІННЯ (В. ЗАХАРОВ)	43
ТЕМА 4. ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ ЯК ЦІННІСНО-ЦІЛЬОВИЙ КРИТЕРІЙ ТЕХНІКИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	47
Психодіагностичні методики.....	52
ОЦІНКА РІВНЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ (І.Д. ЛАДАНОВ).....	52
КУЛЬТУРА У ВАШІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	55
ТЕМА 5. УПРАВЛІНСЬКЕ СПІЛКУВАННЯ ЯК ОСНОВНИЙ ЗАСІБ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ.....	58
Психодіагностичні методики.....	64
ДІАГНОСТИКА КОМУНІКАТИВНОГО КОНТРОЛЮ (М. ШНАЙДЕР).....	64
ОЦІНКА РІВНЯ КОМУНІКАТИВНОСТІ (В.Ф. РЯХОВСЬКИЙ).....	65
ТЕМА 6. ТЕХНІКА УПРАВЛІНСЬКИХ ВПЛИВІВ У КЕРІВНИЦТВІ ЗАКЛАДОМ ОСВІТИ.....	69

Психодіагностичні методики.....	73
ВИЗНАЧЕННЯ ДІЛОВИХ РОЛЕЙ ПРАЦІВНИКІВ.....	73
ТЕМА 7. ОСОБЛИВОСТІ ТЕХНІКИ ПЛАНУВАННЯ Й ОРГАНІЗАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ЗАКЛАДОМ ОСВІТИ.....	81
Психодіагностичні методики.....	84
ЧИ ОРГАНІЗОВАНА ВИ ЛЮДИНА?	84
ЯК ВИ СПРАВЛЯЄТЕСЯ ЗІ СПРАВАМИ?.....	88
ДІАГНОСТИКА ЗАДОВОЛЕНОСТІ ПРАЦЕЮ (Методика I)....	90
ДІАГНОСТИКА ЗАДОВОЛЕНОСТІ ПРАЦЕЮ (Методика II)...	92
ТЕМА 8. ОСОБЛИВОСТІ ТЕХНІКИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ	95
Психодіагностичні методики.....	99
УМІЛЕ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ	99
ЯК ВИ СПРАВЛЯЄТЕСЯ З ДЕЛЕГУВАННЯМ ПОВНОВАЖЕНЬ?	100
ЧИ СХИЛЬНІ ВИ ДО ДІЛОВОГО РИЗИКУ?	101
ТЕМА 9. ТЕХНІКА КАДРОВОЇ РОБОТИ В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ..	103
Психодіагностичні методики.....	106
МОЯ ОБ'ЄКТИВНІСТЬ	106
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ПРОФЕСІЙНА АДАПТАЦІЯ	109
ТЕМА 10. МОТИВАЦІЯ ТА МОТИВУВАННЯ ПЕДАГОГІВ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ.....	115
Психодіагностичні методики	119
ІЄРАРХІЯ МОТИВІВ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕДАГОГІВ	119
СПРЯМОВАНІСТЬ ОСОБИСТОСТІ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ (Б. БАСС).....	122
КАР'ЄРНІ ОРІЄНТАЦІЇ («ЯКІР КАР'ЄРИ») (Е. ШЕЙН, АДАПТАЦІЯ В.О. ЧИКЕР, В.Е. ВІНОКУРОВОЇ).....	128
ПАРЦІАЛЬНА СПРЯМОВАНІСТЬ ОСОБИСТОСТІ ВЧИТЕЛЯ	132
ТЕМА 11. ТЕХНІКА УПРАВЛІНСЬКОГО КОНТРОЛЮ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ.....	136
Психодіагностичні методики.....	139
ОПИТУВАЛЬНИК САМОЕФЕКТИВНОСТІ (М. ШЕРЕР У МОДИФІКАЦІЇ А.В. БОЯРИНЦЕВОЇ).....	139

ТЕМА 12. ТЕХНІКА УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК ЗАСІБ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ТА КРИЗОВИМИ СИТУАЦІЯМИ	143
Психодіагностичні методики.....	148
ОСОБИСТІСНИЙ ПРОФІЛЬ КРИЗИ	148
ЧИ ВІДПОВІДАЄ ЗДОРОВ'Я ЛЮДИНИ ПРОФЕСІЇ МЕНЕДЖЕРА?.....	152
ТЕМА 13. ТЕХНІКА УПРАВЛІННЯ ЗАПРОВАДЖЕННЯМ ПЕДАГОГІЧНИХ ІННОВАЦІЙ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ.....	154
Психодіагностичні методики.....	158
ПРОСУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ЗМІНИ	158
ЗДАТНІСТЬ ДО УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ.....	159
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, САМОРЕГУЛЯЦІЯ, ПРИСТРАСТЬ, РИЗИК	160
СОЦІАЛЬНА КРЕАТИВНІСТЬ ОСОБИСТОСТІ	165
ТЕМА 14. ПОНЯТТЯ І ПРИЧИНИ КОНФЛІКТІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ	167
Психодіагностичні методики.....	171
УПРАВЛІННЯ МІЖОСОБИСТІСНИМИ КОНФЛІКТАМИ (Д.А. ВЕТТЕН, К.С. КАМЕРОН).....	171
СХИЛЬНІСТЬ ДО СТРЕСІВ ТА КОНФЛІКТІВ (ДЖ. ДЖЕНКІНСОН)	173
ЧИ СХИЛЬНІ ВИ ДО КОНФЛІКТІВ?.....	175
ТЕМА 15. ТЕХНІКА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ У ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ	177
Психодіагностичні методики.....	182
СТИЛЬ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ (К. ТОМАС, АДАПТАЦІЯ Н.В. ГРИШИНОЇ).....	182
ДІАГНОСТИКА ПРОВІДНОГО ТИПУ РЕАГУВАННЯ (М.М. КАШАПОВ, Т.Г. ШАЛАЄВА)	188
ТЕМА 16. ОСОБЛИВОСТІ ТЕХНІКИ АНАЛІЗУ КОНФЛІКТІВ МІЖ ПЕДАГОГАМИ	191
Психодіагностичні методики.....	196
ОЦІНКА РІВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ У РОЗВ'ЯЗАННІ КОНФЛІКТІВ (П. ХЕППНЕР, Ч. ПЕТЕРСЕН)	196
ОСОБИСТІСНА АГРЕСИВНІСТЬ І КОНФЛІКТНІСТЬ (Є.П. ІЛЬІН, П.А. КОВАЛЬОВ).....	198

САМООЦІНКА КОНФЛІКТНОСТІ	202
ТЕМА 17. ТЕХНОЛОГІЇ ПЕРЕГОВОРІВ ТА ПОСЕРЕДНИЦТВА У ЗАЛАГОДЖЕННІ КОНФЛІКТІВ.....	205
Психодіагностичні методики.....	210
КОНСТРУКТИВНА ПОВЕДІНКА В ПЕРЕГОВОРАХ.....	210
ВИБІР ТАКТИКИ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ У КОНФЛІКТАХ	211
«Q - СОРТУВАННЯ» (В. СТЕФЕНСОН).....	212
САМОКОНТРОЛЬ У СПІЛКУВАННІ (М. СНАЙДЕР).....	216
ОЦІНКА РІВНЯ КОНТАКТНОСТІ ОСОБИСТОСТІ	217
ТЕМА 18. ПРОФІЛАКТИКА КОНФЛІКТІВ У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ	220
Психодіагностичні методики.....	225
ЧИ СЛУХАЄТЕ ВИ СПІВРОЗМОВНИКА? (І. АТВАТЕР).....	225
ЯК ВИ СТАВИТЕСЯ ДО КРИТИКИ?	227
ЧИ ВМІЄТЕ ВИ ВЕСТИ ДІЛОВЕ ОБГОВОРЕННЯ?	231
ТЕМА 19. ПРОФІЛАКТИКА НАСИЛЬСТВА У ЗАКЛАДІ ОСВІТИ	234
Психодіагностичні методики.....	237
МЕТОДИКА ОЦІНКИ АГРЕСИВНОСТІ У ВІДНОСИНАХ.....	237
А. АСІНГЕРА	237
МЕТОДИКА ДІАГНОСТИКИ ТОЛЕРАНТНОСТІ (В.В. БОЙКО).....	240
ВІДПОВІДІ ДО ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ ПРАКТИКУМУ	244
Список рекомендованих джерел.....	245